

Cookie- & Privacy Verklaring Keukenstudio Stoof (www.keukenstudiostoof.nl)

Wij behandelen alle gegevens die we krijgen vertrouwelijk en zullen deze nooit verkopen. De verwerking van gegevens gebeurt in overeenstemming met de eisen uit de wet AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) / GDPR (General Data Protection Regulation) die per 25 mei 2018 van kracht wordt.

Voor de werking van de website maken wij gebruik van een aantal diensten en plugins van derden. De informatie hieronder gaat daarom vooral over de diensten waar Keukenstudio Stoof gebruik van maakt en wat zij mogelijk met deze informatie doet. Voor een zo goed mogelijke werking van de website maken wij gebruik van cookies. In deze verklaring leg ik graag uit wat cookies zijn, welke cookies er gebruikt worden en waar deze cookies voor dienen.

Een cookie is een klein bestandje dat door deze website wordt meegestuurd en door jouw browser op de harde schijf van je computer wordt geplaatst. De informatie die in de cookie is opgeslagen, kan weer naar deze website gestuurd worden, wanneer je de website opnieuw bezoekt.

Google Analytics gebruiken we omdat we willen weten hoe onze bezoekers de website gebruiken en welke pagina's er bezocht worden. Dit om onze websites te optimaliseren en het gebruikersgemak te vergroten. Om dit te kunnen doen, maken wij gebruik van de cookies die Google Analytics plaatst. De informatie die hieruit komt wordt door Google geanalyseerd en deze gebruiken wij voor verbetering van onze website. Deze informatie wordt zoveel als mogelijk anoniem verwerkt. Google zal de verkregen informatie enkel met derden delen wanneer zij hiertoe wettelijk verplicht worden of zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij geven Google geen toestemming om deze informatie te gebruiken dan voor andere diensten van de Google diensten. Google is een Amerikaans bedrijf en de informatie die zij verzamelen wordt op internationale servers opgeslagen. Google conformeert zich aan de EU-US Privacy Shield principes.

Wij willen het je graag zo makkelijk mogelijk maken om berichten op deze websites te delen. Daarvoor maken we gebruik van een aantal **Social Media Buttons**. De meeste Social Media kanalen werken met cookies en houden zich aan de EU-US Privacy Shield principes. Van de volgende social media kanalen gebruiken wij de buttons: Facebook, Instagram en Pinterest. Lees de privacy verklaringen van de respectievelijke social media kanalen om te weten wat zij met de verzamelde informatie doen.

Wij versturen **digitale nieuwsbrieven** aan personen die zich hiervoor hebben ingeschreven. Voor het opstellen van nieuwsbrieven maken wij gebruik van het programma Mailchimp. Dit is een Amerikaans bedrijf met servers die opereren vanuit de Verenigde Staten. Mailchimp houdt zich aan de EU-US Privacy Shield principes. Op de website mailchimp.com vind je hun privacyverklaring.

Wil je dat cookies niet worden geplaatst of reeds geplaatste cookies verwijderen, dan kan je dat instellen in je internet Browser. Via de help-functie van de browser kan je erachter komen hoe je dit dient te doen.

Wanneer je contact met ons opneemt verzamelen we jouw naw-gegevens, telefoonnummer, en e-mailadres. Ben je een zakelijke klant bij ons, dan verzamelen wij ook jouw kvk-nummer en btw-nummer. Het doel van het verzamelen van deze gegevens is om contact met je te onderhouden, offertes, informatie en facturen te versturen. De nieuwsbrief ontvang je wanneer je je hiervoor hebt ingeschreven. Wanneer jij je uitschrijft voor de nieuwsbrief, dan verwijderen wij jouw gegevens uit de database. Persoonsgegevens maken wij niet openbaar en verstrekken wij niet aan anderen, behalve voor zover zij worden opgeslagen op servers, waarvoor wij diensten van derden afnemen. De bedrijven waar wij dit bij doen hebben verklaard om vertrouwelijk met uw gegevens om te gaan en deze niet aan derden te verkopen en versleuteld over het internet te versturen.

Wij nodigen klanten uit om deel te nemen aan een **klanttevredenheidsonderzoek** via Klantenvertellen.nl. Op de website van www.klantenvertellen.nl vind je informatie over hun privacyverklaring.

Je hebt inzicht in inzage, correctie en verwijdering van jouw gegevens. Wij verwerken echter geen persoonsgegevens door middel van geplaatste cookies. Wij hebben geen invloed op het gebruik van cookies door social media kanalen.

Mocht je vragen hebben over deze privacy en cookieverklaring, neem dan gerust contact met ons op.